



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MJSP - POLÍCIA FEDERAL  
NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - NTI/SR/PF/ES

**NOTA TÉCNICA Nº 008/2024-NTI/SR/PF/ES**

Processo nº **08285.006927/2023-11**

Interessado: **Qualificar TI**

Assunto: **Pedido de Esclarecimento 8**

Referência: (SEI nº 34326904)

Prezados, boa tarde!

Tomamos conhecimento do pregão supracitado que tem como objeto a Contratação de serviços especializados de suporte técnico em tecnologia da informação e comunicação - TIC, que consistem em serviços técnicos de operação e sustentação de infraestrutura de rede de TIC e atendimento a chamados técnicos de usuários de TIC, visando atender as necessidades da SR/PF/ES, em regime de execução indireta, presencial e remoto (com intervenção direta nos equipamentos, ou via Terminal Service), na modalidade de remuneração por parcela mensal fixa, atrelada a atendimento de Níveis Mínimos de Serviços – NMS, a serem executados pelo prazo de 24 (vinte e quatro) meses, podendo ser prorrogado até 72 (setenta e dois) meses.

**Esclarecimento 01 –**

Existe contrato semelhante vigente no órgão?

[Vide Esclarecimento nº 6.](#)

Em caso positivo, seria possível informar o número?

[Vide Esclarecimento nº 6.](#)

Qual a empresa atuante no contrato?

[Vide Esclarecimento nº 6.](#)

Qual o Valor do atual contrato?

[Os pedidos de esclarecimentos visam orientar e sanar dúvidas acerca dos documentos de planejamento que compõe a licitação com objetivo primordial de facilitar o entendimento dos licitantes que participarão do Pregão 90002/2024. O esclarecimento proposto pela empresa distancia-se deste objetivo. A empresa poderá discorrer melhor sobre o questionamento, posto que não está devidamente claro a qual item do Edital e/ou anexo se refere.](#)

Qual a data prevista para encerramento?

[O contrato atual teve prorrogação excepcional assinada com data prevista de encerramento em 11/05/2024.](#)

Qual o motivo do encerramento?

[Lapso temporal.](#)

Qual a quantidade de profissionais alocados?

[Vide esclarecimento nº 6.](#)

Foi executado de forma remota?

O contrato foi executado com parâmetros distintos do proposto na presente licitação. Valem as observações constantes na pergunta acerca do valor do contrato.

**Esclarecimento 02** – É obrigatório a presencialidade do Preposto das dependências da Contratante durante os dias e horários da prestação do serviço?

Sim. Vide item 7.5.2 do termo de referência e atenção ao pedido de esclarecimento 1, item 2.

**Esclarecimento 03** – Entendemos que o preposto poderá ser um dos profissionais alocados para a execução dos serviços, está correto nosso entendimento?

Sim. Vide pedido de esclarecimento 1, item 2.

**Esclarecimento 04** – Os equipamentos/materiais necessários para a execução dos serviços são de responsabilidade da CONTRANTE ou da CONTRATADA? Caso seja de responsabilidade da CONTRATADA, favor informar quais equipamentos/materiais e a quantidade.

Toda a infraestrutura física e computacional necessária para a atuação dos profissionais da CONTRATADA será responsabilidade da CONTRATANTE, à exceção dos equipamentos/materiais informados no Anexo X do TR. Vide itens 6.1.2.10 e 6.8 do TR.

**Esclarecimento 05** – A Ferramenta ITSM em uso é atualmente o CITSMART. Questiono se no futuro contrato a Ferramenta ITSM será fornecida pela Contratante ou Contratada?

A ferramenta atual é fornecida pela contratante, por intermédio da DTI.

Em caso de permanência da atual ferramenta de ITSM, entendemos que a responsabilidade pelo licenciamento/atualizações/parametrização e ou qualquer alteração que envolva custo com a ferramenta, será de responsabilidade da CONTRATANTE, ficando a CONTRATA responsável apenas por operar a ferramenta, está correto nosso entendimento?

Sim. Vide itens 12.10.1 do ETP e itens 2.7, 4.14.6 (RMT3) e 6.1.2.23 do TR.

**Esclarecimento 06** – Tendo em vista que o quantitativo de profissionais está fixado, questionamos qual a distribuição da equipe dentro dos endereços informados no item 6.7.1?

Vide Item 6.1.2.8 e 6.9.1.2 do Termo de Referência.

" 6.1.2.8. Considerando ser o prédio sede da Superintendência Regional da Polícia Federal no Espírito Santo onde está a maior concentração de servidores e consequentemente maior atendimento de rotinas de serviço, além da instalação física do Data Center e maior quantidade de ativos de TIC, a alocação física de pessoal referente as equipes especializadas das Torres I e II deverá ser dimensionada pela CONTRATANTE neste sítio."

" 6.9.1.2. No contrato vigente, os colaboradores responsáveis por desempenhar atividades correlatas às Torres Especializadas I e II da futura contratação encontram-se fisicamente alocados no edifício sede da Superintendência Regional no Espírito Santo. Este local foi escolhido devido à disponibilidade de espaço específico destinado a essas atividades e por concentrar a maioria dos servidores de rede, máquinas

(usuários) da rede e demais equipamentos de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC). Portanto, é essencial que este local seja considerado no dimensionamento realizado pela CONTRATADA."

O deslocamento da equipe entre os endereços será de responsabilidade do CONTRATANTE, está correto nosso entendimento?

Sim.

Seria possível informar a quantidade de chamados mensal por endereço de atendimento?

Vide Pedido de Esclarecimento nº 1, item 1.d.

**Esclarecimento 07** – É possível a realização da vistoria prevista no item 4.15 do TR de forma remota, tendo em vista mitigar os custos com Deslocamento da empresa.

A vistoria remota não foi prevista no Edital.

**Esclarecimento 08** – No item 11.1 são informados os perfis e os salários levados em consideração para a elaboração do valor estimado, porém as empresas são obrigadas - por força da lei - a ter como piso os salários informados nas Convenções coletivas, neste viés questionamos se os salários informados no ETP são obrigatórios ou informativos?

Vide Pedido de Esclarecimento nº 1, item 1.c. e Pedido de Esclarecimento nº 9 da empresa Unique Data Center..

Os níveis salariais dos profissionais consideraram as diretrizes da Portaria 1070 – SGD/MGI, de 01 de junho de 2023, utilizando-se o Mapa de Pesquisa Salarial do Anexo II deste normativo.

Conforme versa o artigo 10.7.3.5 desta portaria: “Ressalta-se que a estimativa de remuneração dos profissionais serve apenas como insumo para obtenção do preço de referência da contratação e não vincula a execução contratual, porquanto a Instrução Normativa SGD/ME nº 94, de 2022, veda que seja prevista em edital a remuneração dos funcionários do contratado.”

Salienta-se que a remuneração dos colaboradores é de responsabilidade da CONTRATADA, porém, deve estar diretamente relacionada ao mercado local, observar a respectiva Convenção Coletiva de Trabalho local vigente, bem como atender as especificidades da contratação, descritas no ETP e TR (especialmente itens 1.7, 1.8, 5.2.42, 6.1.2.17, 6.2.7 e 6.3.7).

**Esclarecimento 09** – Solicitamos que seja encaminhado a planilha de custo prevista no anexo IV em formato eletrônico (XLS, XLSX, etc) conforme o valor estimado estipulado no item 14 do edital, para conferência dos valores e verificação das memórias de cálculo utilizada.

A planilha de formação de preços em formato excel não consta entre os documentos produzidos durante o planejamento da contratação, sendo, portanto, responsabilidade dos licitantes a sua elaboração em formato excel para análise por parte da Administração quanto a exequibilidade da proposta.

**CÉLIO FLORES SIQUEIRA JUNIOR**

Escrivão de Polícia Federal  
Integrante Técnico Titular



Documento assinado eletronicamente por **CELIO FLORES SIQUEIRA JUNIOR**, **Escrivão(ã) de Polícia Federal**, em 13/03/2024, às 12:05, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
[https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0&cv=34377367&crc=2B5EF281](https://sei4.pf.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=34377367&crc=2B5EF281).  
Código verificador: **34377367** e Código CRC: **2B5EF281**.

Referência: Processo nº 08285.006927/2023-11

SEI nº 34377367